



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 153»



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ СШ № 153

Р.В. Митрохин

**ПЛАН**  
**по совершенствованию работы и устранению замечаний**  
**независимой оценки качества образовательной деятельности МАОУ СШ №153**  
**на 2017-2018 учебный год**

№ п/п	Наименование критериев	Кол-во набранных баллов к общему количеству	мероприятия по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный
<i>Открытость и доступность информации на сайте</i>					
1	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0/10	Обновление структуры сайта, обеспечение регулярного обновления информации	ноябрь 2017г в течении года	Савиных Т.С.

1	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0/10	Обновление структуры сайта, обеспечение регулярного обновления информации	ноябрь 2017г в течении года	Савиных Т.С.
2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	4/10	Создание на сайте организации рубрики « Вопрос-ответ», проведение мониторинга среди участников образовательного процесса по внесению предложений по улучшению работы организации	ноябрь 2017г ноябрь 2017г апрель 2018г	Савиных Т.С.
3	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7/10	Обновление информации о педагогических работниках на сайте	в течении года	Савиных Т.С.
<b><i>Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</i></b>					
4	Наличие дополнительных образовательных программ	6/10	Ежегодная корректировка дополнительных образовательных программ, обновление рубрики «Дополнительное образование»	Сентябрь-октябрь 2017г	Стребкова О.Г.
5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5/10	Регулярное размещение на сайте организации информации об обновлении материально-технической базы	в течении года	Марьясов В.С. Савиных Т.С.
6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5/10	Организация психологических тренингов для всех участников образовательного процесса, работа родительского клуба «Тепло семьи», консультации, работа психологического клуба «Крылья», включение подростков с дивиантным поведением в социальное-проектирование	В течении года	Савиных Т.С.
7	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая	7/10	Создание раздела на сайте « План мероприятий», выставление плана	В течении года	Савиных Т.С. Клеянкина Т.П.

	их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		мероприятий для обучающихся на год и на каждый месяц»		Булгакова Н.А. Коновалова В.С
8	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8/10	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Корректировка индивидуально-образовательных маршрутов и программ по работе с одаренными детьми и детьми с ОВЗ.</li> <li>2. Составление графика индивидуальных консультаций учителями-предметниками со слабоуспевающими и одаренными обучающимися</li> <li>3. Проведение индивидуальных консультаций учителями-предметниками со слабоуспевающими и одаренными обучающимися</li> </ol>	<p>Сентябрь-октябрь 2017г</p> <p>В течении года</p>	Коновалова В.С. Лукьянова Н.В. Булгакова Н.А. Савиных Т.С.
9	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8/10	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация индивидуально-коррекционных занятий с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ.</li> <li>2. Реализация проекта «Вместе мы можем больше».</li> <li>3. Регулярное обновление на сайте рубрики « Инклюзивное образование».</li> </ol>	<p>Сентябрь-октябрь 2017г</p> <p>В течении года</p>	Савиных Т.С.
10	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7/10	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация работы ГПД.</li> <li>2. Организация профилактических бесед о ЗОЖ и Дней профилактики.</li> <li>3. Проведение классных часов «Разговор о правильном питании»</li> </ol>	В течении года	Коновалова В.С. Клеянкина Т.П. Савиных Т.С.
<b><i>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</i></b>					
11	Доля получателей образовательных услуг,	8,40/10	Повышение квалификации	В течении	Савиных Т.С.

	удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		педагогических работников школы	года	
12	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг,	8/10	Провести курс семинаров для педагогических работников по вопросу соблюдения норм этики	В течении года	Быкова Н.Н.
<b><i>Удовлетворенность качеством оказания услуг</i></b>					
13	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8/10	1. Проведение заседания методического совета по результатам проверки 2. Проведение заседаний школьных предметных кафедр 3. Проведение открытых уроков	октябрь-ноябрь 2017г.	Коновалова В.С. Лукьянова Н.В. Булгакова Н.А. Савиных Т.С.
14	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,40/10	Корректировка плана материально-технического обеспечения школы	октябрь 2017г.	Марьясов В.С.