



УТВЕРЖДАЮ:
Аксенова М.А., руководитель
главного управления образования
администрации г. Красноярска

Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа «Комплекс Покровский»
на 2023-2024 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленных	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	декабрь 2023 года	Лукьянова Н.В., директор МАОУ СШ Комплекс Покровский	исполнено	08.12.2023

нормативными правовыми актами					
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Лукьянова Н.В., директор МАОУ СШ Комплекс Покровский		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Создание образовательных пространств в местах общего пользования для ожидания, отдыха, приема пищи.	В течение 2024 года	Лукьянова Н.В., директор МАОУ СШ Комплекс Покровский		
	Текущий и косметический ремонт помещений, обновление мебели		Лукьянова Н.В., директор МАОУ СШ Комплекс Покровский		
	Контроль за исполнением санитарных норм и правил	постоянно	Лукьянова Н.В., директор МАОУ СШ Комплекс Покровский		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности для	Перераспределение имеющихся подъемных	В течение года	Лукьянова Н.В., директор		

инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: отсутствуют пандусы/подъемные платформы.	платформ по образовательным площадкам с учетом категорий обучающихся на случай появления детей определенной категории.		МАОУ СШ Комплекс Покровский		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оборудование дублирующих систем (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).	Декабрь 2023- февраль 2024 года	Лукьянова Н.В., директор МАОУ СШ Комплекс Покровский		
	Переподготовка специалиста структурного подразделения (Центр поддержки детей с особыми образовательными потребностями)	В течение 2024 года	Лукьянова Н.В., директор МАОУ СШ Комплекс Покровский		
	Заключение договора с сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком) в случае появления инвалида по слуху (слуху и зрению)	При необходимости	Лукьянова Н.В., директор МАОУ СШ Комплекс Покровский		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность	Рассмотрение вопросов	Постоянно	Лукьянова		

<p>получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>оперативного реагирования на обращения участников образовательных отношений на ежемесячных совещаниях с трудовым коллективом, еженедельных административных планерках Продолжение внедрения инструментов “Сферум” как средства взаимодействия с участниками образовательных отношений.</p>		<p>Н.В., директор МАОУ СШ Комплекс Покровский</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Неудовлетворенность получателей образовательных услуг условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>С целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг проведение анкетирования через официальный сайт организации.</p>	<p>Ежегодно: апрель, октябрь</p>	<p>Лукьянова Н.В., директор МАОУ СШ Комплекс Покровский</p>		
	<p>Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации.</p>	<p>Постоянно, согласно плану работы</p>			